

## FORMATION

### « Développer une posture de manager coach »

**Durée** : 2 jours (14H)

**Prérequis** : aucun

**Lieu** : intra entreprise

**Prix** : 2.250€ HT / jour soit 4.500€ HT



### PRÉSENTATION

Face à l'évolution des attentes des collaborateurs(trices) à l'égard de leur manager, en particulier chez la nouvelle génération qui entre sur le marché du travail, l'entreprise se doit de transformer ses pratiques managériales et d'aborder la question du management autrement que sous l'angle hiérarchique.

Cette formation permet de découvrir les fondamentaux du coaching et ses apports en matière de management pour développer chez les équipes managériales une posture de coach permettant de favoriser l'autonomie, le développement et l'adhésion des salarié(e)s en renforçant la confiance dans les relations.



### OBJECTIFS

- Comprendre la posture de coach et ses bénéfices en matière de management
- Délivrer des feedbacks constructifs à ses collaborateurs(trices)
- Etablir avec ses équipes des contrats d'objectifs pertinents et motivants
- Utiliser les outils du coaching dans son quotidien de manager



### PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne responsable d'équipe désireuse de faire évoluer sa posture de manager vers une posture de manager coach.



### PROGRAMME

#### Introduction

- Présentation de la formation
- Tour de table sur les attentes et objectifs de chaque stagiaire

#### Les fondamentaux du coaching

- Découvrir ce qu'est le coaching
- Identifier et intégrer les caractéristiques de la posture de coach

- Faire la différence entre un manager et un manager coach

#### **Le pouvoir du feedback pour motiver et favoriser les prises de conscience**

- Découvrir les 4 signes de reconnaissance selon Éric Berne
- Comprendre les bienfaits du feedback en entreprise
- Pratiquer le feedback constructif

#### **Le contrat d'objectif**

- Clarifier la situation actuelle et le futur désiré
- Pratiquer la grille RPBDC en entretien
- Fixer des objectifs au-delà de la méthode SMART

#### **La boîte à outils du coaching au service du manager**

- Découvrir le cercle vertueux des 3P
- Manager avec l'index de conscience
- Pratiquer le questionnement puissant
- Utiliser la technique du recadrage

#### **La gestion des situations difficiles en posture de manager coach**

- Accueillir les émotions de ses collaborateurs(trices)
- Identifier le degré de maturité émotionnelle de ses collaborateurs(trices) pour les faire progresser
- Prévenir et gérer les situations de jeux psychologiques
- Pratiquer la Communication Non Violente (CNV)

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support power point
- Vidéos pédagogiques
- Exemples pratiques et partages de retour d'expérience
- Mises en situation et jeux de rôle
- Travail en binôme / sous-groupe
- Echanges participatifs

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Emargement sur chaque journée de formation.

Exercices de mise en situation avec feedbacks et conseils tout au long de la formation.

Autodiagnostic en début de formation et quizz de connaissances avec corrigé en fin de session pour évaluer la progression pédagogique des stagiaires et valider les compétences acquises.

Certificat de réalisation transmis par mail au(à la) référent(e) de la formation chez le client ou directement aux participant(e)s.



## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

### **Modalités de la formation**

Programme adapté, dans son contenu et sa durée, aux attentes du client et des bénéficiaires.

Formation intra en présentiel au sein des locaux du client (10 stagiaires maximum par session) selon calendrier arrêté d'un commun accord.

Possibilité d'adapter le format à la visioconférence sur demande du client.

### **Délai d'accès**

Réponse avec proposition de calendrier communiquée sous 7 jours ouvrés après chaque demande de contact. Pour pouvoir démarrer la formation, votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.



## ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible à toutes et tous, y compris aux personnes en situation de handicap.

Pour toute question ou demande de renseignement, merci d'adresser un mail au référent handicap à l'adresse suivante : [amandine.besse@myhappychoice.fr](mailto:amandine.besse@myhappychoice.fr)



## CONDITIONS TARIFAIRES

Prestation exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4-a du Code Général des Impôts.

Le prix affiché comprend le temps de préparation des différents supports et l'animation de la session.

Le prix ne comprend pas les éventuels frais de déplacement et de restauration.

Le prix sera ajusté en fonction des demandes et besoins spécifiques du client.